

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→

80点

H17 11

大田区御自宅にて

下家様

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 (3) 普通 2 やや不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

納得できる費用対サービスだと思う

納得できない費用対サービスだと思う

プランの費用は適正である

プランの費用が高かった

プランの費用が安く済んだ

総額は適正価格だと思う

総額は割安だと思う

総額は平均的だと思う

総額は割高だと思う

総額の評価を自分では判断できない

料理代が予想より安く済んだ

料理代が予想より高かった

その他 ( )

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

5 満足 4 やや満足 (3) 普通 2 やや不満 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた  平均的だと思う  高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q12.ご供花(生花など)の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

