

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度のご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→ 100 点

H.17.11.

葬儀に満足 127

丁家様

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだと思う | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだと思う |
| <input checked="" type="checkbox"/> プランの費用は適正である | <input type="checkbox"/> プランの費用が高かった |
| <input type="checkbox"/> プランの費用が安く済んだ | <input checked="" type="checkbox"/> 総額は適正価格だと思う |
| <input type="checkbox"/> 総額は割安だと思う | <input type="checkbox"/> 総額は平均的だと思う |
| <input type="checkbox"/> 総額は割高だと思う | <input type="checkbox"/> 総額の評価を自分では判断できない |
| <input type="checkbox"/> 料理代が予想より安く済んだ | <input type="checkbox"/> 料理代が予想より高かった |

□その他 ()

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

5 満足 4 やや満足 ③ 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた 平均的だと思う 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 ③ 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花(生花など)の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

