

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→

点

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

納得できる費用対サービスだと思う

納得できない費用対サービスだと思う

プランの費用は適正である

プランの費用が高かった

プランの費用が安く済んだ

総額は適正価格だと思う

総額は割安だと思う

総額は平均的だと思う

総額は割高だと思う

総額の評価を自分では判断できない

料理代が予想より安く済んだ

料理代が予想より高かった

その他 ( )

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた  平均的だと思う  高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花(生花など)の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q14.料理についてお答えください

見た目→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
味覚→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
器→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
言葉使い→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
動作→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
心使い→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
包装→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満
係員→	⑤ 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満足	1 不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかが致しますか？（予想でお答え下さい）

- 渥美家本店を利用すると思う
- 渥美家本店には頼みたくない

- わからない
- その他 私としてはお願いしたいのですが、姉たちと相談しなければならぬか...

Q18.ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

事前に打ち合せをしていたので、安心してあわてることなく当日を迎え、  
 ことができました。祭壇や思い出のコーナーなどはとても素敵に作っていただき  
 好評でした。遺影も母らしさが出ていて、お願いして良かったと思えました。  
 葬儀後に指散があったことが二点ありまして、一つは会葬者の方に  
 思い出エターを見てくださいように案内してほしいとのこと。  
 もう一点は、葬儀に遅れ<sup>（係員から）</sup>てきた親戚が、場所（椅子）がないという事で  
 会場へいれてもらえなかった事です。これは受けをしていた義兄が何とか  
 していただいて頼み、受付の椅子を入れたことで出席できたようですが、  
 会場が狭かったり、椅子の数が（会場に）少なかったのかもしれません。雨の中  
 遠方からきて出席できないというのは申し訳ないことだと思えました。  
 お料理についてこちらからの、ワカママな希望もきいて下さったり、お寺さん  
 への支払いについてわかりやすく説明して下さったり、きめ細かな配膳が  
 行き届いて、渥美屋さんへお願いして本当に良かったと思えます。これも担当  
 して下さる、渥美さんのお人柄、お仕事に対する姿勢に好印象が大きいと感じました。

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。 本当にありがとうございました。