

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→

90 点

ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

この度は、祖母 故長谷川玉枝の葬儀に際し大変お力をお借り頂けました事本当にあり
 がとうございました。無事に葬儀を終へ年越しを迎える事ができました。今回私 孫の伊藤弥生が
 インターネットの縁で、貴社との関わりが出来ほぼ満足度の葬儀が出来ました。なぜほぼかと申しますと
 1点、往職への連絡が遅れてしまった事のみです。その点以外では、満足度の葬儀でした。
 親族の意見の中では、心付けを前もって貴社へ頂け、こちらで渡すタイミングを測る必要が
 なかった事が良かった。との事でした。数々の変更にも優しく対応して頂け、故人の長女 光代は、
 “心残りはない。”と申しておりました。精進落しの料理も大変おいしく頂きました。
 湯かんも、本当に丁寧に対応して頂け、メイクも自然で本当に寝てる様でした。
 葬儀のレイアウトもとてもきれいで、本人が華やかでしたのでソツソツと思いました。又、
 入口の思い出の写真のコーナは特に皆の評価が良かったです。メッセージも、最後に
 泣かせて頂きました。これから、ネットホームで、人の手を感ぜられる葬儀が行って
 いたのだと思います。沢山の手を感ぜる葬儀でした。本当にありがとうございました。
 料金は、私では何とも言えませんが、長女の光代の予算内で見積り通りです。Fそうであ
 ります。これから、満足してもらえお仕事を下さす。ありがとうございました。

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだと思う | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだと思う |
| <input type="checkbox"/> プランの費用は適正である | <input type="checkbox"/> プランの費用が高かった |
| <input checked="" type="checkbox"/> プランの費用が安く済んだ | <input type="checkbox"/> 総額は適正価格だと思う |
| <input type="checkbox"/> 総額は割安だと思う | <input checked="" type="checkbox"/> 総額は平均的だと思う |
| <input type="checkbox"/> 総額は割高だと思う | <input type="checkbox"/> 総額の評価を自分では判断できない |
| <input type="checkbox"/> 料理代が予想より安く済んだ | <input type="checkbox"/> 料理代が予想より高かった |
| <input type="checkbox"/> その他 (|) |

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた 平均的だと思う 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花（生花など）の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q14.料理についてお答えください

見た目→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
味覚→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
器→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
言葉使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
動作→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
心使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
包装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
係員→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかがが致しますか？（予想でお答え下さい）

渥美家本店を利用すると思う わからない
渥美家本店には頼みたくない その他（ ）

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。