

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→ 98 点

ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

おめその家族葬でしたので、奇もって打合せもして下さったお蔭もあり、考えていた以上に良い形で見送る事ができました。

細部に渡る気遣いも、又 対応も良かったと思います。

有難うございました。

家族一同。

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

- 納得できる費用対サービスだと思う
- プランの費用は適正である
- プランの費用が安く済んだ
- 総額は割安だと思う
- 総額は割高だと思う
- 料理代が予想より安く済んだ
- その他 ()
- 納得できない費用対サービスだと思う
- プランの費用が高かった
- 総額は適正価格だと思う
- 総額は平均的だと思う
- 総額の評価を自分では判断できない
- 料理代が予想より高かった

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた 平均的だと思う 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花（生花など）の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q14.料理についてお答えください

見た目→ ⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

味覚→ 5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

器→ 5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→ 5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

言葉使い→ ⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

動作→ 5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

心使い→ 5 満足 ④ やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

包装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

係員→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかが致しますか？（予想でお答え下さい）

渥美家本店を利用すると思う わからない

渥美家本店には頼みたくない その他（ ）

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。