

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→ 120 点

ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

はじめのことで何も知らなかった母と私に  
本当に親身に接して下さったこと、感謝いたします。  
いろいろとお教えいただきたいと思いません。  
七つから故人を偲ぶのも同じく今日まで来たように  
感じています。やはり心ばかりに過ぎるのも  
素朴な葬儀をして頂いたお陰で私達も今の状況  
に於いてもありがたい気分でおさまります。本当にありがとうございました。  
葬儀屋さんのイメージも勝手に前から申し込んでいたものでない。  
何もお金に限り、価格もあっていいところも、いろいろありまして。  
最初はいろいろいい顔で接して下さったことお礼申し上げます。父にもつづいて。  
最終で、色々お礼をいいたこともあり……。涅槃屋さんの真心精神は本当に  
伝わりました。お礼とお詫言わせて。

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

- 納得できる費用対サービスだと思う
- プランの費用は適正である
- プランの費用が安く済んだ
- 総額は割安だと思う
- 総額は割高だと思う
- 料理代が予想より安く済んだ
- その他 (
- 納得できない費用対サービスだと思う
- プランの費用が高かった
- 総額は適正価格だと思う
- 総額は平均的だと思う
- 総額の評価を自分では判断できない
- 料理代が予想より高かった

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた 平均的だと思う 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花（生花など）の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q14.料理についてお答えください

見た目→ (5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

味覚→ 5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

器→ (5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→ (5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

言葉使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

動作→ 5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

心使い→ 5 満足 (4) やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

通夜の時が少し遅く、  
時の対応が...

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

包装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

係員→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかがが致しますか？（予想でお答え下さい）

渥美家本店を利用すると思う  わからない

渥美家本店には頼みたくない  その他（ )

※インターネットの弊社ホームページに匿名にて、掲載を行ってもよいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えて欲しい

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。