

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→ 100点満点

ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

3月16日 死亡から4日間、本当にお世話になりました。
お陰様で故人は美しくお別れ状態で旅立つことが出来たと思
います。今思うと何か不足していたのでは？と反省もしています。
誰もが行くであろう、あれよ！あれよ。肉に事は進んで参ります。
お通夜、告別式共、煙香台をあげて来て下さった方々のお顔を
合せようとして致しました。故人がどんな生き方をしてどのような方と
お付き合いがあったのかはよくしてどんな方か煙香台に来て下さったのか...で参。
私達にとっては立派な祭壇が出来感謝しております。故人に
見せてあげたかったのが本音です。ありがとうございました。本当に。
たい一点お通夜。時子一人は故人に近い方はいましたので
子供がどこに居たの？..には返事に困りました。どちらに重点を
おきたいのかなとも思います。

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

納得できる費用対サービスだと思う

納得できない費用対サービスだと思う

プランの費用は適正である

プランの費用が高かった

プランの費用が安く済んだ

総額は適正価格だと思う

総額は割安だと思う

総額は平均的だと思う

総額は割高だと思う

総額の評価を自分では判断できない

料理代が予想より安く済んだ

料理代が予想より高かった

その他 ()

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた 平均的だと思う 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花（生花など）の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q14.料理についてお答えください

見た目→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
味覚→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
器→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
言葉使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
動作→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
心使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
包装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満
係員→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかがが致しますか？（予想でお答え下さい）

渥美家本店を利用すると思う わからない

渥美家本店には頼みたくない その他（ ）

※インターネットの弊社ホームページに匿名にて、掲載を行ってもよいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。