

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→

100 点

ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

想定外 というのは 二様な事を言うのでと思っています。  
例に突然の出来事で、まさか自分自身に起こるという事すら思っても  
いれませんでした。何となく 2歩かまたか 知らず、また 2歩  
の別荘で 宿で 理解 (しているけれども 認められなかった) (おそれ  
なく 友達の お別荘の 会を 行事かして 今は おおれ思っています。  
とても 暖かい 濃い 仲間が 来て くれる事 感謝に なる 先方も  
来て くださいます。感謝に おります。  
突然の 部屋 の 確保、食事 也 飲み物 の 用意、 早い 迅速に 対応  
して くださる 対応に ございまして。 告別式 の お宅に 用意も  
おありです。 清潔 整った 感じが 感じました。 上記、 こちらの 対応  
を 敬謝 申し上げます。 感謝に ございまして。

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

(5) 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだと思う | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだと思う |
| <input checked="" type="checkbox"/> プランの費用は適正である     | <input type="checkbox"/> プランの費用が高かった       |
| <input checked="" type="checkbox"/> プランの費用が安く済んだ     | <input type="checkbox"/> 総額は適正価格だと思う       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 総額は割安だと思う        | <input type="checkbox"/> 総額は平均的だと思う        |
| <input type="checkbox"/> 総額は割高だと思う                   | <input type="checkbox"/> 総額の評価を自分では判断できない  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 料理代が予想より安く済んだ    | <input type="checkbox"/> 料理代が予想より高かった      |
| <input type="checkbox"/> その他 (                       | )  |

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた  平均的だと思う  高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花（生花など）の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q14.料理についてお答えください

見た目→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

味覚→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

器→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

言葉使い→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

動作→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

心使い→  満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

包装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

係員→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかがが致しますか？（予想でお答え下さい）

渥美家本店を利用すると思う  わからない

渥美家本店には頼みたくない  その他（ ）

※インターネットの弊社ホームページに匿名にて、掲載を行ってもよいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えて欲しい

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。