

## ◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→

100

点

ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

今回は高令者が多かったのでお料理が美味で評判がよかったです。車の平配等も、家の希望を取り入れていただき葬儀場の広さも丁度よ、きれいに飾られ満足しております。又わからない事を細かく説明していただき感謝して居ります。

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

 納得できる費用対サービスだと思う 納得できない費用対サービスだと思う プランの費用は適正である プランの費用が高かった プランの費用が安く済んだ 総額は適正価格だと思う 総額は割安だと思う 総額は平均的だと思う 総額は割高だと思う 総額の評価を自分では判断できない 料理代が予想より安く済んだ 料理代が予想より高かった その他 ( )

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

安く感じた 平均的だと思う 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q12.ご供花（生花など）の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q14.料理についてお答えください

見た目→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

味覚→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

器→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

言葉使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

動作→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

心使い→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

包装→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

係員→ 5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満足

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかが致しますか？（予想でお答え下さい）

渥美家本店を利用すると思う  わからない

渥美家本店には頼みたくない  その他（ ）

※インターネットの弊社ホームページに匿名にて、掲載を行ってもよいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えて欲しい

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。