

◆葬儀後のアンケート調査

Q1.この度の、ご葬儀全般の印象を客観的にご評価ください

100点満点中→ 120 点

Q2.弊社社員の電話対応の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q3.弊社社員の故人様に対する接し方についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q4.弊社社員の打ち合わせ時の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q5.葬儀の費用についてお答えください (複数回答可)

- 納得できる費用対サービスだと思う
- 納得できない費用対サービスだと思う
- プランの費用は適正である
- プランの費用が高かった
- プランの費用が安く済んだ
- 総額は適正価格だと思う
- 総額は平均的だと思う
- 総額は割安だと思う
- 総額は割高だと思う
- 料理代が予想より安く済んだ
- 料理代が予想より高かった
- その他 ( )

はいめでの = と  
f = の = の = の

Q6.葬儀式場の印象について教えてください

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q7.葬儀式場の費用についてお答えください

- 安く感じた
- 平均的だと思う
- 高く感じた

Q8.葬儀式中の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q9.火葬場にて案内の弊社社員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q10.弊社社員の言葉使いについてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q11.祭壇の印象についてお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q12.ご供花 (生花など) の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

Q13.司会進行・焼香案内・会葬者誘導の際の係員の印象をお聞かせ下さい

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満足 1 不満

↓ 点だけ、気に入る点がありました。僧侶の経や、誘導の際静かな会場の中、ヒールの音が気になりました。

Q14.料理についてお答えください

見た目→	5	満足	④	やや満足	3	普通	2	やや不満足	1	不満
味覚→	5	満足	④	やや満足	3	普通	2	やや不満足	1	不満
器→	5	満足	④	やや満足	3	普通	2	やや不満足	1	不満

Q15.配膳人の印象について教えてください

衣装→	5	満足	4	やや満足	③	普通	2	やや不満足	1	不満
言葉使い→	5	満足	4	やや満足	③	普通	2	やや不満足	1	不満
動作→	5	満足	4	やや満足	③	普通	2	やや不満足	1	不満
心使い→	5	満足	4	やや満足	③	普通	2	やや不満足	1	不満

Q16.お返し物についての印象を教えてください

内容→	5	満足	4	やや満足	3	普通	2	やや不満足	1	不満
包装→	5	満足	4	やや満足	3	普通	2	やや不満足	1	不満
係員→	5	満足	4	やや満足	3	普通	2	やや不満足	1	不満

Q17.今後において、もしもの時の葬儀社選びはいかがが致しますか？（予想でお答え下さい）

- 渥美家本店を利用すると思う  
 渥美家本店には頼みたくない

- わからない  
 その他（ ）

Q18.ご意見・ご感想を忌憚無くお聞かせください。

渥美さんの態度や、葬儀中のアサケの声や話し方がとても良かった  
 と思います。又、お花や、写真のアレンジもとてもキレイで故人を天国へお  
 くり出す意味では、和達家族の意気とつながりがあった。暗く悲しい雰囲気は  
 なく、これほど病魔を戦い、苦しい思いからのがれ、やと楽に終わった父を、美しい  
 式で天国へ送り出すことができたと思います。ありがとうございました。  
 一つだけ気になることは、宗教、又、浄土宗などにほとんど学識知識のほかに  
 に言うことは矢張りあたると思いますが、通夜の時の僧侶のお経が  
 不評でした。告別式の僧侶のお経は大丈夫でした。

最後にご回答いただきました、御葬家様についてご記入ください。